

## ALGEMENE VOORWAARDEN – GERYAAL

Februari 2019

Geryaal  
KvK 62410202  
Hoozeveen

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Geryaal: Opdrachtnemer en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Offerte: alle aanbiedingen en prijsopgaven van Geryaal.
3. Opdracht: de dienst en/of het product dat door Geryaal geleverd zal worden.
4. Opdrachtgever: de persoon of personen waarmee Geryaal een opdrachtovereenkomst gesloten heeft, de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
5. Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen Geryaal en Opdrachtgever.
6. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt ook elektronische communicatie zoals e-mail bedoeld, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

### Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Geryaal en Opdrachtgever.
2. Als Opdrachtgever voorwaarden stelt die niet voorkomen in, of die afwijken van, deze algemene voorwaarden, dan zijn deze alleen bindend als ze door Geryaal uitdrukkelijk schriftelijk zijn geaccepteerd.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Artikel 3. Offerte

1. Geryaal stuurt een offerte voor haar diensten en/of werkzaamheden. De offerte is 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.
2. Prijsopgaven kunnen wijzigen door bijvoorbeeld (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden, in de opdracht en/of in de prijzen van in te kopen diensten of producten. Geryaal zal Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

### Artikel 4. Aanvaarding

1. Opdrachtgever geeft expliciet akkoord op de offerte, door deze per e-mail te bevestigen.
2. Wanneer Opdrachtgever niet expliciet akkoord gaat met de offerte, maar wel ermee instemt, of die indruk wekt, dat Geryaal werk verricht binnen de opdracht, dan wordt de offerte alsnog als akkoord beschouwd.
3. Geryaal behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die het voor Geryaal onaanvaardbaar maakt om de opdracht uit te voeren.

4. Na akkoord op de offerte, vormen de offerte en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen partijen. De overeenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als allebei de partijen daarmee schriftelijk instemmen. Geryaal kan in dat geval zijn vergoeding voor de opdracht aanpassen.

#### Artikel 5. Uitvoering van de Opdracht

1. Geryaal spant zich in om haar werkzaamheden zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. Daarbij zal Geryaal de belangen van Opdrachtgever naar beste weten behartigen en zal zij handelen zoals van een redelijk en professioneel handelende partij kan en mag worden verwacht.
2. Geryaal werkt enkel op basis van een briefing, althans informatie van verkregen van Opdrachtgever.
3. Als er geen of geen volledige briefing aanwezig is en overige informatie en materialen niet, niet volledig of niet op tijd zijn aangeleverd, kan Geryaal de Opdracht niet volgens afspraak uitvoeren en komen haar verplichtingen ten aanzien van de te leveren werkzaamheden voor die maand te vervallen.
4. Geryaal is niet verplicht aangeleverde instructies of informatie op juistheid te controleren.
5. Tenzij anders overeengekomen zijn bij elke Opdracht of deelopdracht één feedbackronde of revisie inbegrepen. Extra revisies zijn mogelijk tegen extra vergoeding.
6. Geryaal is gerechtigd voor de uitvoering van de Opdracht derden te betrekken.
7. Opdrachten worden niet op de locatie van Opdrachtgever uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.
8. Geryaal hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
9. Indien de opdracht ziet op het schrijven van artikelen of teksten, worden deze per dagdeel geschreven en geleverd. Revisies worden per dagdeel doorberekend op de factuur.
10. Tenzij anders overeengekomen hebben artikelen gemiddeld tussen de 500 en 600 woorden, met een minimum van 350 woorden. De lengte van een artikel is echter afhankelijk van wat mogelijk en nodig is voor het beste resultaat over het betreffende onderwerp.
11. Geryaal biedt geen garanties met betrekking tot enig te halen resultaat. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inspanningen van Opdrachtgever. Geryaal heeft ten aanzien van de resultaten slechts een inspanningsverplichting en aanvaardt geen resultaatsverplichting.

#### Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verplicht zich om de omstandigheden voor Geryaal zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen.
2. Opdrachtgever zal doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Hieronder valt ook het op tijd en juist informeren van Geryaal.
3. Opdrachtgever dient alle door Geryaal geleverde content te controleren en dient Geryaal er terstond van op de hoogte te stellen wanneer er fouten zitten in de levering. Geryaal is derhalve niet aansprakelijk voor schade als gevolg fouten in de uitvoering van de overeenkomst.

4. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat er één contactpersoon of aanspreekpunt is voor Geryaal met betrekking tot de uitvoering en levering van de Opdracht en eventuele feedback. Indien opdrachtgever dit nalaat, komen alle risico's, waaronder meerwerk, voor rekening van Opdrachtgever.
5. Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever zorgen voor de benodigde informatie, toestemming, licenties of geschikte materialen om de opdracht uit te kunnen voeren. De eventuele kosten daarvoor komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze informatie, toestemming, licenties, materialen en eventuele extra instructies op tijd en voldoende duidelijk en volledig aan Geryaal aanleveren. Indien hiervoor geen specifieke datum is overeengekomen, dient Opdrachtgever deze informatie en materialen uiterlijk voor de eerste van de maand te hebben geleverd.
6. Wanneer Opdrachtgever zijn verantwoordelijkheden uit dit artikel niet nakomt, heeft Geryaal het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 7. Website – ontwikkeling en onderhoud

1. Geryaal zal bij het bouwen van een website Opdrachtgever adviseren over de beste invulling van de website, maar geeft daarbij nadrukkelijk geen garanties. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de door hem gemaakte keuze.
2. Geryaal bouwt de website in Phoenix, waarvan Geryaal officieel reseller is. Opdrachtgever dient voor het gebruik van Phoenix een abonnement af te sluiten van een maand, kwartaal of jaar. De opzegtermijn is respectievelijk een kalendermaand, kwartaal of jaar. Bij het einde van het abonnement is de website niet meer beschikbaar en zal de content verdwijnen, tenzij deze tijdig door Opdrachtgever is opgeslagen of is verhuisd naar een andere server.
3. Opdrachtgever en Geryaal komen nadere data overeen voor een gesprek en de levering van een eerste opzet van de website.
4. Wijzigingen aan de website zijn meerwerk. Meerwerk wordt per dagdeel doorberekend aan Opdrachtgever.
5. Onderhoud door Geryaal omvat tevens het updaten van het Phoenix-systeem.
6. Fouten in de website ontstaan door wijzigingen door Opdrachtgever, komen voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever.

#### Artikel 8. Online trainingen en e-books

1. De levering van e-books en online trainingen worden pas geleverd nadat Opdrachtgever daar eerst uitdrukkelijk om heeft verzocht. Ontbinding van de overeenkomst tot het leveren van een online dienst, zoals een online training, is slechts mogelijk wanneer Opdrachtgever tevens consument is en de ontbinding plaatsvindt binnen 14 dagen nadat de overeenkomst gesloten is. Bij de ontbinding van een online training heeft de consument slechts recht op een vergoeding die in verhouding staat tot het deel van de online dienst die nog niet door Opdrachtgever is gebruikt of afgenomen.
2. Er bestaat geen ontbindingsrecht ten aanzien van e-books en andere digitale inhoud die niet op een gegevensdrager wordt geleverd, wanneer de consument vooraf met de levering heeft

ingestemd en afziet van het ontbindingsrecht, althans Geryaal heeft bevestigd per e-mail dat er wordt afgezien van het ontbindingsrecht door Opdrachtgever.

#### Artikel 9. Vergoeding

1. Als er door partijen geen vergoeding is overeengekomen, is de door Geryaal gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing.
2. In geval er niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, rekent Geryaal een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.
3. Wanneer Opdrachtgever de opdracht wijzigt of om extra werkzaamheden vraagt, wordt hiervoor het gebruikelijke dagtarief van Geryaal, per dagdeel, gerekend.
4. Als aannemelijk is dat Geryaal hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal Geryaal dit doorberekenen aan Opdrachtgever.
5. Alle door Geryaal genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

#### Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Geryaal zal voor het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen.
2. Geryaal kan deelfacturen te sturen of een aanbetaling verlangen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Tenzij anders overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.
4. De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer Opdrachtgever geen gebruik (meer) wenst te maken van de werkzaamheden van Geryaal en de overeenkomst nog niet is geëindigd na opzegging. Opdrachtgever heeft in een zo'n geval geen recht op korting of restitutie.
5. Bij abonnementen zal er maandelijks gefactureerd worden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. Geryaal is dan ook gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €150,-.

#### Artikel 11. Ontbinding en opschorting

1. Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, kan Geryaal de overeenkomst ontbinden of al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdracht opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan. Geryaal zal Opdrachtgever hiervan eerst op de hoogte stellen.
2. Indien Opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie of materialen voor de uitvoering van de opdracht verstrekt, terwijl dit voor de tijdige en/of juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is Geryaal gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.
3. Wanneer Geryaal ten behoeve van de opdracht al kosten heeft gemaakt en/of werkzaamheden heeft verricht en de overeenkomst ontbonden wordt, dan zal Geryaal de kosten en vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen.

4. Partijen zijn, over en weer, gerechtigd de overeenkomst te beëindigen wanneer de andere partij faillissement heeft aangevraagd, surséance van betaling heeft aangevraagd of onder curatele staat.
5. Opschorting, ontbinding of opzegging van de overeenkomst geschiedt per e-mail of aangetekende brief. De opzegtermijn van een duurovereenkomst is dezelfde als de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, waarbij een maand tenminste een kalendermaand bedraagt.

#### Artikel 12. Intellectueel eigendomsrecht

1. Elke overeenkomst houdt ook de in dit artikel omschreven licentie in met betrekking tot de in het kader van de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde content van Geryaal, tenzij anders overeengekomen.
2. Geryaal heeft en behoudt het auteursrecht op de content die door Geryaal is ontwikkeld. Geryaal verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusieve licentie om de content te gebruiken, voor onbepaalde tijd. Met deze licentie mag Opdrachtgever de werken verveelvoudigen en openbaar maken binnen in de in het kader van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever is, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag Opdrachtgever niet zijn eigen licentie overdragen. De licentie komt bij faillissement van Opdrachtgever te vervallen.
4. Wanneer de opdracht betrekking heeft op het verveelvoudigen van content van derden, waaronder maar niet uitsluitend gebruik van afbeeldingen, zal Opdrachtgever zorgen voor een geschikte licentie. Opdrachtgever vrijwaart Geryaal voor enige aanspraak van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrecht.
5. Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

#### Artikel 13. Portretrecht

1. Voor zover in de door Opdrachtgever aangeleverde content sprake is van portretten of van personen die worden afgebeeld, zal Opdrachtgever zelf moeten zorgen voor correcte toestemming van deze personen.
2. Opdrachtgever is altijd aansprakelijk voor portretten die door of namens Opdrachtgever worden openbaar gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Geryaal van alle aanspraken met betrekking tot het gebruik van portretten ten behoeve van de opdracht.

#### Artikel 14. Verwerking

1. Geryaal kan in sommige gevallen Verwerker zijn waar Opdrachtgever Verwerkersverantwoordelijke is.
2. Geryaal zal persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerken conform de schriftelijke instructies in de briefing.
3. Geryaal zal nimmer eigen kopieën bewaren van persoonsgegevens waarvan Opdrachtgever Verwerkersverantwoordelijke is. Geryaal zal slechts persoonsgegevens verwerken binnen de daartoe bestemde systemen van Verwerkersverantwoordelijke, waartoe Geryaal tijdelijk toegang heeft gekregen.

4. Indien Geryaal van mening is dat de instructies niet voldoen aan de AVG en UAVG, althans Geryaal alsdan de regelingen uit de AVG, UAVG of andere toepasselijke regelgeving zou overtreden, stelt Geryaal Opdrachtgever hiervan op de hoogte en zullen Partijen in gezamenlijk overleg de instructies zodanig wijzigen dat deze zullen voldoen aan de toepasselijke regelgeving.
5. Geryaal waarborgt de vertrouwelijke behandeling van de in het kader van de overeenkomst ontvangen persoonsgegevens en zal haar hulppersonen en sub-verwerkers binden aan deze geheimhouding.
6. Geryaal zal maatregelen treffen voor een adequate technische en organisatorische beveiliging van de persoonsgegevens, conform artikel 32 AVG.
7. Voor het inschakelen van sub-verwerkers door Geryaal is het volgende overeengekomen:
  - a. Geryaal zal geen sub-verwerkers inschakelen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent bij dezen een algemene toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens, wanneer de sub-verwerker zich in de EER of een door de Europese Commissie adequaat bevonden land bevindt en de verwerkingen in de EER of in een adequaat bevonden land plaatsvinden en Verwerker met deze sub-verwerker een verwerkersovereenkomst is gesloten in de zin van artikel 28 AVG, althans de sub-verwerker de standaardcontractsbepalingen van de Europese Commissie (EU model clauses), zoals bedoeld in artikel 28 leden 7 en 8 AVG van toepassing verklaart;
  - b. Geryaal zal aan de sub-verwerker dezelfde verplichtingen opleggen als de verplichtingen die Geryaal conform deze overeenkomst heeft, met name met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens en de vertrouwelijkheid;
  - c. Geryaal blijft ten aanzien van Opdrachtgever aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen uit deze overeenkomst en de overeenkomst tussen Geryaal en sub-verwerker.
8. Geryaal zal bijstaand verlenen bij het vervullen van de plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van betrokkenen te kunnen beantwoorden, zoals omschreven in hoofdstuk III van de AVG, waaronder, maar niet uitsluitend het recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking en overdraagbaarheid van de gegevens.
9. Geryaal zal in geval van ontdekking van een mogelijk inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek), zoals bedoeld in artikel 33 AVG, Opdrachtgever zo snel mogelijk, in ieder geval uiterlijk binnen 32 uur na ontdekking, informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging en alle andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan Toezichthouder of Betrokkenen. Geryaal garandeert daarbij dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is. Geryaal heeft vervolgens de verplichting om de gevolgen van de inbreuken en/of incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken, dan wel te beperken. Geryaal zal, op verzoek van Opdrachtgever, alle

inlichtingen verschaffen die Opdrachtgever noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.

10. Geryaal zal medewerking verlenen aan het uitvoeren van een Gegevensbeschermingseffectenbeoordeling, zoals bedoeld in artikel 35 AVG, met name maar niet uitsluitend met betrekking tot de beoordeling van de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen en de beoogde maatregelen om de risico's aan te pakken, waaronder waarborgen, veiligheidsmaatregelen en mechanismen om de bescherming van persoonsgegevens te garanderen.
11. Indien Opdrachtgever een Gegevensbeschermingseffectenbeoordeling heeft uitgevoerd en daarna de Autoriteit Persoonsgegevens hierover wenst te raadplegen, zal Geryaal alle medewerking verlenen ten behoeve van deze raadpleging en de te verstrekken informatie, zoals bedoeld in artikel 36 AVG.
12. Geryaal zal alleen persoonsgegevens verwerken zolang er tussen partijen een overeenkomst bestaat uit hoofde waarvan persoonsgegevens door Geryaal voor Opdrachtgever verwerkt moeten worden. Bij het einde van die overeenkomst dient Geryaal binnen 30 dagen alle persoonsgegevens die hij voor Opdrachtgever heeft verwerkt, te vernietigen.
13. Na einde van de overeenkomst dient Opdrachtgever er zorg voor te dragen dat Geryaal geen toegang meer heeft tot systemen van Opdrachtgever waarin persoonsgegevens worden verwerkt
14. Geryaal zal aan Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen die nodig is om de nakoming van de in deze overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen en audits, waaronder inspecties, door Verwerkingsverantwoordelijke of een door Verwerkingsverantwoordelijke gemachtigde controleur mogelijk maakt en eraan bijdraagt.

#### Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Geryaal kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid van Geryaal overstijgt nooit het factuurbedrag, althans het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Geryaal gedekt wordt. Indien er sprake is van een abonnement, overstijgt de aansprakelijkheid nimmer de hoogte van de betaalde vergoedingen in de voorgaande zes maanden.
3. Geryaal biedt geen enkele (aanvullende) garanties met betrekking tot de geleverde of in het kader van de opdracht te leveren of geleverde prestaties, producten, informatie, adviezen en/of diensten.
4. Geryaal is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Geryaal is uitgegaan van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Geryaal is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in zijn werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door Opdrachtgever.
6. Geryaal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de ondernemingen van Opdrachtgever, gederfde winst,

gemiste besparingen en gevolgschade, op welke wijze dan ook verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door Geryaal.

7. Geryaal heeft altijd het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
8. Opdrachtgever vrijwaart Geryaal tegen en stelt Geryaal schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.
9. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Geryaal.

#### Artikel 16. Klachten

1. Klachten over werkzaamheden van Geryaal en/of bezwaren tegen een factuur dienen schriftelijk zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen aan Geryaal te worden gemeld.
2. Geryaal zal zich inzetten de best mogelijke oplossing met Opdrachtgever te bereiken.
3. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

#### Artikel 17. Overige bepalingen

1. Geryaal mag voor deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door Geryaal aan Opdrachtgever medegedeeld.
3. Wanneer een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.
4. Op alle rechtsverhoudingen tussen Geryaal en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
5. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Noord-Nederland, waar mogelijk op locatie Assen.